

ALGEMENE VOORWAARDEN vanaf 01/01/2016

De klant wordt geacht de algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling.

1. **Betalingen:**

Bij overeenkomst is 40 % van de offerte te voldoen voor aanvang van de werken.

Alle facturen zijn contant betaalbaar zonder disconto op de maatschappelijke zetel van Ion Technics bvba, tenzij anders werd overeengekomen.

In geval van niet-tijdige betaling is automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10 % vanaf de vervaldatum van de factuur evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15 % met een minimum van € 125.

Facturen met een totaalbedrag kleiner dan 100,00 € worden enkel nog elektronisch verstuurd. Op vraag kunnen deze nog per reguliere post verstuurd worden tegen een forfaitaire administratiekost van 15,00 €.

2. **Eigendomsvoorbehoud:**

De goederen blijven eigendom van de verkoper tot ontvangst van de volledige betaling. De klant draagt alle verlies- of vernietigingsrisico's zodra de goederen het magazijn verlaten.

3. **Prijzen:**

De opgegeven prijzen zijn geldig op het ogenblik van het aanbod. De verkoper behoudt zich het recht om deze prijzen te herzien zonder opgave van reden of motivatie.

4. **Klachten:**

Klachten moeten worden geformuleerd binnen de vijf dagen na levering, respectievelijk de factuurdatum en dit per aangetekende brief.

5. **Garantie:**

De garantie is beperkt tot deze die door de fabrikant of leverancier wordt geboden.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor welke indirecte schade ook.

Vervallen garantievoorwaarden ten gevolge van overmacht (faillissement / overname van producent) vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

De koper kan geen ontbinding van het contract of schadevergoeding eisen als de verkoper in uitvoering van de garantie de gebreken herstelt.

De verkoper kan geen aansprakelijkheid dragen noch garantie bieden als de koper één of meerdere van volgende verplichtingen niet zou naleven:

De koper mag geen wijzigingen aanbrengen aan de producten zonder de schriftelijke toestemming van de verkoper.

De koper dient steeds de aankoopfactuur voor te leggen, zonder deze aankoopfactuur kan er geen sprake zijn van garantie.

6. **Documentatie:**

Afbeeldingen, maat- en gewichtsopgaven, enz., die wij verstrekken in plannen en/of offertes dienen om een voorstelling te geven van het aangeboden artikel.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor de integrale overeenstemming van de te reproduceren kleuren, maten, gewichten en vormen.

7. **Leveringen-Termijnen:**

Indien de verlenging van de leveringstermijn op verzoek van de klant er toe leidt dat het gekozen toestel niet langer beschikbaar zou zijn, is alleen de klant hiervoor verantwoordelijk en is hij verplicht een gelijkwaardig toestel te kiezen voor uitvoering van het contract.

Vertragingen in de levering geeft de koper geen recht op schadevergoeding of op vernietiging van de bestelling.

8. **Terugnemingen-Herstelling:**

De verkochte of geleverde goederen of diensten worden noch geruild, noch teruggenomen, noch gecrediteerd.

Alle herstellingen zijn contant betaalbaar, het arbeidsloon en de transportkosten heen en terug zijn steeds voor rekening van de klant.

9. **In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken te Brugge bevoegd.**